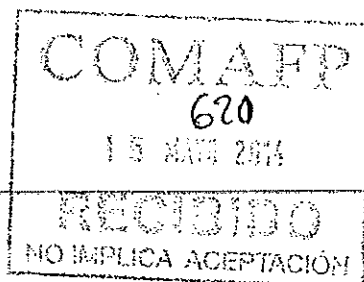




SUPERINTENDENCIA
DE BANCA, SEGUROS Y AFP
República del Perú

San Isidro, 07 MAY 2014

OFICIO N° 14969 - 2014-SBS



Doctor
JORGE ENRIQUE TAPIA MUÑOZ - GAMIO
Presidente
Comité Médico de las AFP (COMAFP)
Cl. Antequera N° 580
San Isidro.-

Asunto : Proyectos de mejora al SISCO-SEI
Coordinación APESEG-SBS
Procedimiento de evaluación, calificación y emisión de dictámenes de primera instancia.

Referencia : Carta N° 043-2014-GG/APESEG (Registro de Ingreso N° 2014-20294)

Me dirijo a usted, con relación al proceso de evaluación que esta Superintendencia viene realizando al Sistema Evaluador de Invalidez (SEI) del Sistema Privado de Administración de Fondos de Pensiones (SPP), en el sentido de identificar oportunidades de mejora que permitan procesos operativos mucho más eficientes al interior del SEI, y para cuyo efecto se vienen realizando coordinaciones con los distintos representantes de las entidades que participan en el SPP.

Sobre el particular, con relación al Procedimiento de evaluación, calificación y emisión de dictámenes de primera instancia, se han venido realizando una serie de coordinaciones, entre ellas, la reunión de trabajo sostenida con su representada el día 28 de abril de 2014 -en la que además se contó con la participación del Gerente del COMAFP- con motivo de profundizar el análisis y la evaluación al procedimiento actual, y de esa manera, identificar oportunidades de mejora. Producto de ello, y de acuerdo con las coordinaciones e intercambio de opiniones efectuadas en dicha reunión, este Ente Rector a continuación presenta información respecto a los temas tratados y acuerdos a ser adoptados por su representada:

I. Flujograma: Establecimiento del Flujograma General del Procedimiento de evaluación, calificación y emisión de dictámenes de primera instancia.-

En la precitada reunión de trabajo, esta Superintendencia expuso una propuesta del flujograma general del procedimiento de evaluación, calificación y emisión de dictámenes de primera instancia, respecto al cual, y luego del análisis y observaciones efectuadas por su representada, se ha procedido a realizar las adecuaciones correspondientes. En ese sentido, adjunto al presente sírvase hallar -como anexo al presente oficio- el Flujograma General del referido procedimiento, debidamente actualizado.

Transparencia: Propuesta a fin de refrendar la hoja de trabajo con información de sustento que respalde la emisión de los dictámenes del COMAFP.-

En virtud de las recomendaciones dadas por esta Superintendencia en la reunión materia del presente oficio, ~~en caso el COMAFP considere como medida adecuada que la hoja de trabajo~~ aprobada en sus sesiones de comité- constituya el sustento de los dictámenes emitidos, a efectos que esta tenga validez, deberá necesariamente garantizar que dicha hoja sea refrendada -mediante firma- por todos los médicos miembros que participaron en el acuerdo. Asimismo, el COMAFP de considerar necesario, también podría implementar que, la hoja de trabajo debidamente refrendada,

¹ La hoja de trabajo constituye el documento que sustenta el pronunciamiento de un dictamen el cual que es materia de revisión por parte del comité médico. Es importante señalar que, la hoja de trabajo contiene información de sustento de los dictámenes respecto a los siguientes aspectos: a) Fecha de Ocurrencia, b) Grado de Invalidez, c) Naturaleza de la Invalidez y d) otros aspectos importantes para la emisión del dictamen.



**SUPERINTENDENCIA
DE BANCA, SEGUROS Y AFP**

República del Perú

sea parte integrante del "Acta de sesión de comité", considerando que, en dicho documento se consigna información que constituye la motivación de los dictámenes que se emiten.

Siendo ello así, esta Superintendencia a través del presente requiere a su representada que, se sirva confirmar –mediante comunicación²– en un plazo no mayor a siete (7) días útiles de recibido el presente, la implementación de lo señalado en el párrafo previo, o en su defecto, precisar las medidas supletorias que estaría siguiendo.

III. Criterios de asignación y carga de labores: Evaluación de criterios para considerar en el nuevo Procedimiento de evaluación, calificación y emisión de dictámenes de primera instancia.-

En la reunión sostenida con su representada, este Ente Rector consideró como medida recomendable que el COMAFP evaluara el establecimiento de nuevos criterios que permitiesen mejorar aspectos clave dentro del actual procedimiento, con miras a hacerlo aún más eficiente, tales como: a) distribución adecuada de carga de trabajo, b) asignación de expedientes a los médicos miembros, c) grabación en audio de las sesiones –como herramienta de respaldo y complementaria al acta que elabora el secretario médico-. Es conveniente precisar que, en la oportunidad que su representada efectúe la evaluación correspondiente, también deberá tener en consideración el posible impacto que originaría el recientemente publicado Reglamento de la Ley N° 29973, Ley General de la Persona con Discapacidad³.

Atendiendo a lo anteriormente expuesto, luego del análisis así como evaluación de la información descrita en los ítems I y III, esta Superintendencia requiere a su representada que, en un plazo no mayor a diez (10) días útiles de recibido el presente, se sirva alcanzar sus comentarios y/o sugerencias, de modo tal que, posterior a ello, se proceda a emitir una nueva propuesta para la determinación de un Procedimiento de evaluación, calificación y emisión de dictámenes del COMAFP, el cual contendrá detalladamente el tratamiento que actualmente observa el COMAFP, los pasos y etapas a seguir así como los criterios –detallados- a considerarse en cada una de las etapas del procedimiento, producto de las coordinaciones que actualmente se vienen llevando.

Atentamente,

ELIO SANCHEZ CHAVEZ
Superintendente Adjunto de Administradoras
Privadas de Fondos de Pensiones y Seguros (a.i.)
HCV/SCB



C.C.: Harry Chávez O'Brien – Gerente General del COMAFP

² Cabe precisar que la referida comunicación deberá contener los alcances y comentarios formales estar suscrita por el presidente del COMAFP.

³ Con fecha 08 de abril de 2014 se aprobó el el Decreto Supremo N° 002-2014-MMP que aprueba el Reglamento de Ley General de la Persona con Discapacidad N° 29973.

